

## Retourvoorwaarden Vent-Axia B.V.

- Retourzendingen dienen altijd geregistreerd te worden via het mailadres [retouren@vent-axia.nl](mailto:retouren@vent-axia.nl). Niet geregistreerde retouren worden niet in behandeling genomen.
- Producten die niet tot het standaard voorraadpakket behoren kunnen niet worden geannuleerd en worden niet retour genomen. Deze artikelen zijn aangeduid met een \* op de offerte, orderbevestiging, pakbon en factuur.
- Retourzendingen dienen altijd Franco aangeleverd te worden.
- Retouraanvragen met een netto verkoopwaarde < € 150,00 worden niet in behandeling genomen.
- Alle goederen dienen onbeschadigd en in de originele verpakking retour te komen. Geretourneerde materialen worden onderworpen aan een kwaliteitscontrole, over de uitslag van de kwaliteitscontrole kan niet worden gecorrespondeerd.
- Afgekeurde of onterecht geretourneerde artikelen kunt u binnen 10 werkdagen ophalen, na deze periode zullen deze worden vernietigd.
- Uitsluitend goedgekeurde artikelen worden gecrediteerd. Retournamekosten bedraagt 25% van de netto waarde, waarbij de minimale retournamekosten € 75,00 bedraagt.
- Tot maximaal 3 maanden na levering kunnen materialen aangeboden worden ter retourname.
- Retourzending dient plaats te vinden binnen 10 werkdagen na goedkeuring retouraanvraag.
- De algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de leveringen van Vent-Axia B.V.